

Polityka prywatności

I. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa, jak zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe Użytkowników niezbędne do świadczenia usług za pośrednictwem serwisu internetowego www.domekwlesie.com.pl (dalej: Serwis).

Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju usług w nim oferowanych, w szczególności związanych z wynajmem domu wypoczynkowego.

Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

II. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych poprzez Serwis jest Adam Kociszewski, osoba fizyczna, adres: Malachitowa 6, adres poczty elektronicznej: kontakt@domekwlesie.com.pl (dalej: Administrator).

III. Cel zbierania danych osobowych

Dane osobowe wykorzystywane są w celu:

- realizacji rezerwacji pobytu,
- kontaktu z Użytkownikiem (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej),
- prowadzenia ewidencji gości,
- obsługi ewentualnych roszczeń i dochodzenia należności,
- prowadzenia analiz statystycznych i optymalizacji działania Serwisu,

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy dotyczącej rezerwacji oraz korzystania z funkcjonalności Serwisu.

IV. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,

V. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników są przechowywane przez okres do 1 roku od zakończenia pobytu, a następnie usuwane.

Dane mogą również zostać usunięte na prośbę Użytkownika, o ile dalsze ich przechowywanie nie jest wymagane przepisami prawa ani nie wynika z potrzeby dochodzenia roszczeń.

VI. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym usługi wsparcia technicznego i hostingu,
- operatorom statystyk i systemów reklamowych (np. Google, Meta),
- organom publicznym – wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) wyłącznie do podmiotów, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, zgodnie z przepisami RODO (np. na podstawie standardowych klauzul umownych).

VII. Prawa Użytkowników

Użytkownik Serwisu ma prawo do:

- dostępu do treści swoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem).

Zgłoszenie należy przesłać na adres: kontakt@domekwlesie.com.pl

Administrator odpowie na zgłoszenie niezwłocznie – nie później niż w ciągu 30 dni.

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VIII. Pliki cookies

Serwis korzysta z plików cookies (ciasteczek), w tym:

- technicznych – niezbędnych do prawidłowego działania Serwisu,

- analitycznych i wydajnościowych – w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu,
- marketingowych i targetujących – służących do prezentowania reklam dostosowanych do zainteresowań Użytkownika.

Przy pierwszej wizycie w Serwisie wyświetlany jest baner informujący o stosowaniu cookies oraz umożliwiający zarządzanie zgodami.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w przeglądarce.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane Użytkowników nie są przetwarzane w sposób prowadzący do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Dane mogą być profilowane w celach marketingowych, remarketingowych i dopasowania treści Serwisu, o ile Użytkownik wyraził na to zgodę.

X. Postanowienia końcowe

Administrator ma prawo do wprowadzania zmian w Polityce prywatności.

Zmiany zostaną opublikowane w Serwisie i będą obowiązywać od momentu ich udostępnienia.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności stosuje się przepisy RODO oraz prawa polskiego.